



## Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Prudniku

Jednoosobowa Spółka Gminy Prudnik z o.o.

48-200 Prudnik ul. Poniatowskiego 1

NIP: 755-000-63-59 , Regon: 530556655

tel/fax: 0 77 4363617, 4362730

[www.zwikprudnik.pl](http://www.zwikprudnik.pl) , [email: biuro@zwikprudnik.pl](mailto:biuro@zwikprudnik.pl)

## Szanowni Państwo, Drodzy Klienci,

w związku z zaistniałą sytuacją sanitarno-epidemiologiczną związaną z zagrożeniem rozprzestrzeniania się koronawirusa SARS-CoV-2 i zaleceniami służb sanitarnych w szczególności w związku z brzmieniem § 8 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 13 marca 2020 r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu zagrożenia epidemicznego (Dz.U.443 z późn.zm), **a przede wszystkim w trosce o zdrowie i bezpieczeństwo naszych Klientów oraz Pracowników**, Biuro Obsługi Klienta, a także inne obiekty Spółki będą nieczynne dla Klientów od dnia 16.03.2020 r. do odwołania.

Działania Nasze mają charakter prewencyjny mający na celu zapewnienie ciągłości dostawy wody, odbioru i oczyszczenia ścieków.

Do Państwa dyspozycji pozostają nasze numery telefonów:

od godz. 7<sup>00</sup> do 15<sup>00</sup> w dni robocze;

**509 384 313** – w sprawach wydawania warunków i uzgadniania dokumentacji,

**513 678 954** – w sprawach rozliczeń, reklamacji i zawierania umów,

**77 436 36 17, 77 436 27 30** - w pozostałych sprawach,

całodobowo;

**994, 603 793 655** – zgłaszanie awarii.

Część spraw możecie Państwo załatwić wysyłając wnioski i pisma pocztą tradycyjną na adres Spółki lub mailem na adres [biuro@zwikprudnik.pl](mailto:biuro@zwikprudnik.pl)

Prosimy o wyrozumiałość, a za niedogodności z tym związane przepraszamy.