

Załącznik nr 3 do Zarządzenia Prezesa Zarządu  
nr 22/09/23 z dnia 21.09.2023r.

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI** **ZWiK Prudnik Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**

### **1. Informacje ogólne**

Niniejszy dokument określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem ze strony internetowej [www.zwikprudnik.pl](http://www.zwikprudnik.pl) i ma zastosowanie do wszystkich przypadków, w których ZWiK Prudnik sp. z o.o. jest Administratorem Danych Osobowych. Polityka Prywatności powstała w celu zapewnienia pełnej i przejrzystej realizacji obowiązku informacyjnego wynikającego z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Dokument zawiera obowiązujące na stronie [www.zwikprudnik.pl](http://www.zwikprudnik.pl) zasady zbierania i wykorzystywania danych o Użytkownikach. W celu zapewnienia integralności i poufności danych Administrator wdrożył procedury umożliwiające dostęp do danych osobowych jedynie osobom upoważnionym. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora.

### **2. Administrator Danych Osobowych**

Administratorem Danych Osobowych Użytkowników [www.zwikprudnik.pl](http://www.zwikprudnik.pl) jest ZWiK Prudnik Sp. /z o.o. z siedzibą przy *ul. Poniatowskiego 1* w (48-200) Prudniku. Dane kontaktowe Administratora Danych oraz dane Inspektora Danych Osobowych dostępne są pod adresem [www.zwikprudnik.pl](http://www.zwikprudnik.pl), w zakładce *Kontakt*.

### **3. Zakres i czas przetwarzania danych**

Dane osobowe to wszelkie informacje, które identyfikują lub pozwalają zidentyfikować osobę, której dane dotyczą. Przetwarzaniem danych osobowych jest w zasadzie każda czynność na danych osobowych, niezależnie od tego, czy jest dokonywana w sposób zautomatyzowany czy nie, np.: zbieranie, przechowywanie, utrwalanie, porządkowanie, modyfikowanie, przeglądanie, wykorzystywanie, udostępnianie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w przypadkach, gdy osoba, której dane dotyczą wyraziła na to zgodę lub gdy Administrator posiada inną podstawę prawną pozwalającą przetwarzać dane osobowe.

Okres przechowywania danych osobowych uzależniony jest od celu przetwarzania danych, dla którego zostały zebrane. Kryteria stosowane do wyznaczenia właściwego okresu przechowywania uwzględniają:

- konieczność osiągnięcia danego celu;
- okres niezbędny dla realizacji naszych usług;
- okres, na jaki została udzielona zgoda;
- przepisy prawa.

Poniżej wyszczególnione zostały cele przetwarzania danych osobowych, zgromadzonych w związku z funkcjonowaniem niniejszej strony, wraz z podstawami prawnymi oraz czasem przechowywania:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Zakres przetwarzanych danych	Okres przechowywania danych
Prowadzenie korespondencji	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora. Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest udzielenie odpowiedzi na Państwa zapytania oraz przesyłanie niezbędnych informacji drogą elektroniczną.	Dane osobowe stron korespondencji w zakresie: imię, nazwisko, adres e-mail, dane zawarte w treści korespondencji.	Dane będą przechowywane przez okres 5 lat od zakończenia prowadzonych spraw, do momentu ustania roszczeń lub ustania naszych zobowiązań wobec przepisów prawa.
Nawiązanie kontaktu za pośrednictwem portalu społecznościowego Facebook	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora. Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest nawiązanie z Państwem kontaktu.	Dane osobowe w zakresie podanym w Państwa profilu w serwisie społecznościowym Facebook.	Dane będą przetwarzane przez okres prowadzenia Fanpage lub do momentu, w którym przestaniecie go Państwa obserwować. Państwa dane, w szczególności będące treścią korespondencji, mogą być przetwarzane przez okres 5 lat od zakończenia prowadzonych spraw lub do momentu ustania roszczeń.
Prowadzenie Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (E-BOK)	Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – wykonanie umowy przez administratora. Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora. Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest umożliwienie Państwu samodzielnej weryfikacji stanu zużycia wady oraz stanu wysokości opłat.	Dane osobowe w zakresie: imię, nazwisko, numer płatnika, historia faktur i płatności, stan zużycia wody.	Dane będą przetwarzane przez czas trwania umowy, a następnie przez 6 lat od jej zakończenia.
Obsługa zgłoszenia awarii	Art. 6 ust. 1 lit. e) RODO – zadanie realizowane w interesie publicznym. Naszym zadaniem realizowanym w interesie publicznym jest przyjęcie oraz obsługa zgłoszenia awarii.	Dane osobowe w zakresie: adres awarii, imię i nazwisko osoby kontaktowej, adres e-mail, numer telefonu, dane zawarte w treści zgłoszenia.	Dane będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji zgłoszenia usunięcia awarii oraz przez 3 lata po usunięciu awarii.

ZWiK Prudnik sp. z o.o. stosuje zasadę ograniczenia przechowywania danych osobowych, która zabezpiecza dane przed ich przetwarzaniem przez okres dłuższy niż jest to niezbędne do celów, w których dane są przetwarzane. Gdy ZWiK Prudnik sp. z o.o. osiągnie cel przetwarzania, wówczas usuwa lub anonimizuje dane, co ma miejsce w szczególności, gdy:

- osoba, której dane dotyczą wycofa zgodę na przetwarzanie danych osobowych (jeżeli to zgoda była podstawą przetwarzania);
- osoba, której dane dotyczą skutecznie sprzeciwi się dalszemu przetwarzaniu (jeżeli podstawą przetwarzania był uzasadniony interes Spółki);
- nastąpi przedawnienie ewentualnych roszczeń (jeżeli Spółka przetwarzała dane, aby realizować umowę);
- upłynęły terminy, które wynikają z innych przepisów.

#### 4. Odbiorcy danych osobowych

W związku z prowadzeniem działalności wymagającej przetwarzania danych osobowych, dane mogą być ujawniane naszym podwykonawcom, którzy pomagają nam wykonywać określone zadania i świadczyć wybrane usługi. Dane mogą być ujawniane naszym podwykonawcom wyłącznie w zakresie



świadczonych dla nas usług, w szczególności podmiotom wykonującym usługi hostingowe, serwisowe, doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, serwis IT.

## 5. Prawa osób, których dane dotyczą

Informujemy, że Użytkownik w dowolnym momencie ma prawo żądać od Administratora realizacji praw przysługujących mu zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO. Podmiotom danych przysługują następujące prawa:

- a) **Prawo do uzyskania dostępu do danych osobowych dotyczących swojej osoby** - na tej podstawie Administrator przekazuje osobie fizycznej zgłaszającej żądanie informację o przetwarzaniu danych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym są ujawniane, i planowanym terminie usunięcia danych;
- b) **Prawo do sprostowania danych** – Administrator zobowiązany jest usuwać ewentualne niezgodności lub błędy przetwarzanych danych osobowych oraz uzupełniać je, jeśli są niekompletne;
- c) **Prawo do usunięcia danych** – na tej podstawie można żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania celów, dla których zostały zebrane;
- d) **Prawo do ograniczenia przetwarzania** – w razie zgłoszenia takiego żądania Administrator zaprzestaje wykonywania operacji na danych osobowych – z wyjątkiem operacji, na które wyraził zgodę podmiot danych – oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami dot. czasu przechowywania;
- e) **Prawo do przenoszenia danych** – osoba, której dane dotyczą, ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła Administratorowi, oraz ma prawo przesłać te dane innemu Administratorowi;
- f) **Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych** – podmiot danych może w każdym momencie sprzeciwić się – z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – przetwarzaniu danych osobowych, które odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie;
- g) **Prawo wycofania zgody** – jeśli dane przetwarzane są na podstawie wyrażonej zgody, podmiot danych ma prawo wycofać ją w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;
- h) **Prawo do złożenia skargi** – w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, podmiot danych może złożyć skargę do organu nadzorującego przetwarzanie danych osobowych, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Tam, gdzie korzystamy z usług wykonawców, Twoje dane osobowe pozostają pod naszą kontrolą i wdrożyliśmy procedury celem zapewnienia, że Twoje dane osobowe podlegają należytej ochronie.

Dokładamy wysiłków, aby Twoje dane osobowe były przetwarzane w sposób bezpieczny i zgodny z postanowieniami niniejszej Polityki.

## 6. Informacje o plikach Cookies

**6.1. Pliki Cookies (tzw. ciasteczka)** to niewielkie pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika strony WWW. Ciasteczka używane są najczęściej w celu optymalizacji procesu korzystania ze stron WWW. Stosowane są również w celu gromadzenia danych statystycznych, które pozwalają identyfikować sposób korzystania użytkowników ze stron internetowych. Daje to możliwość późniejszego ulepszenia struktury i zawartości strony WWW.

Plik „cookie” zazwyczaj zawiera:

- a. podstawowe informacje na temat nazwy strony WWW, z której pochodzi,
- b. „długość życia” ciasteczka — czyli jaki ustawiony jest czas jego istnienia na Twoim komputerze,
- c. przypadkowo wygenerowany unikalny numer służący do identyfikacji przeglądarki, z jakiej następuje połączenie ze stroną WWW.

**6.2. Na stronie internetowej ZWIK Prudnik sp. z o.o. występują następujące kategorie plików cookies:**

KATEGORIA	CEL	NAZWA PLIKU COOKIES
<b>a. NIEZBĘDNE</b>	umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach serwisu	<b>JSESSIONID</b>
<b>b. WYDAJNOŚCIOWO-FUNKcjONALNE</b>	pliki cookies umożliwiające identyfikację użytkownika np. w celu logowania do zarządzania treścią strony lub uwierzytelnienia użytkownika bez konieczności logowania się na każdej stronie:	
- <b>WYDAJNOŚCIOWE</b>	pozwalają na zapamiętywanie informacji o sposobie korzystania przez użytkowników ze stron internetowych, np. poprzez zapamiętywanie ich poszczególnych elementów	<b>ads/ga-audiences</b>
- <b>FUNKcjONALNE</b>	pozwalają na zapamiętywanie wybranych przez użytkownika ustawień i personalizacji, np. w zakresie: języka, regionu z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej	<b>wcag_hide_toolbox_2022, ww_googleFonts</b>
<b>c. STATYSTYCZNE</b>	pliki cookies umożliwiające zbieranie anonimowych informacji potrzebnych do prowadzenia statystyk dotyczących korzystania ze stron internetowych	<b>ads/ga-audiences</b>

Szczegółowy raport na temat wykorzystywanych plików cookies na stronie [www.zwikprudnik.pl](http://www.zwikprudnik.pl) znajduje się poniżej.



## Pliki cookie mogą raportować

### Streszczenie

Skandata: 24.08.2023 Nazwa domeny: www.zwikprudnik.pl/Lokalizacja serwera: Polska Pliki cookie, łącznie: 12



### Wynik skanu

Zidentyfikowano 12 plików cookie. 7 plików cookie nie są sklasyfikowane i wymagają ręcznej klasyfikacji oraz opisu celu.

Wynik opiera się na zeskanowaniu do 5 stron witryny i dlatego nie jest kompletny. Najlepiej wykonać pełne skanowanie, utwórz subskrypcję Cookiebot dla twojej domeny.

### Kategoria: Niezbędne (1)

Niezbędne pliki cookies pomagają uczynić witrynę użyteczną, umożliwiając bezpieczne korzystanie z podstawowych funkcji, takich jak nawigacja po stronie i dostęp do zasobów serwisu. Strona nie może działać poprawnie bez plików cookies.

NAZWA COOKIE	DOSTAWCA	TYP	WYGASNIENIE
JSESSIONID	zwikprudnik.pl	HTTP	Sesja

**FirstfoundURL:** h  
**Opis celu pliku cookie:** Zachowuje stany żądań użytkowników na różnych stronach.  
**Inicjator:** Scripttag  
**Źródło:**  
**Dataissentto:** Polska (wystarczające)  
**Odpowiedni kraj zgodnie z RODO (UE)**

### Kategoria: Statystyki (3)

Statystyczne pliki cookie pomagają właścicielowi witryny internetowej zrozumieć, w jaki sposób odwiedzający wchodzi w interakcję ze stronami internetowymi poprzez gromadzenie i raportowanie informacji anonimowo.

NAZWA COOKIE	DOSTAWCA	TYP	WYGASNIENIE
_ga	zwikprudnik.pl	HTTP	2 lata

**FirstfoundURL:** h  
**Opis celu pliku cookie:** Zarejestruj unikalny identyfikator, który służy do generowania danych statystycznych na temat sposobu, w jaki odwiedzający korzysta ze strony internetowej.  
**Inicjator:** Scripttag, pagesourcelinenumber167  
**Źródło:** https://www.google-analytics.com/analytics.js  
**Dane:** Stany Zjednoczone (niewystarczające)

_otwó	zwikprudnik.pl	HTTP	1 dzień
-------	----------------	------	---------

**FirstfoundURL:** https://www.zwikprudnik.pl/montaz-podlaczniaka-ogrodowego  
**Opis celu pliku cookie:** Używany przez GoogleAnalytics w celu ograniczenia żądania przepustnicy  
**Inicjator:** Scripttag, pagesourcelinenumber167  
**Źródło:** https://www.google-analytics.com/analytics.js  
**Dane:** Stany Zjednoczone (niewystarczające)



**Kolowacizna** zwikprudnik.pl HTTP 1 dzień

**FirstfoundURL:** <https://www.zwikprudnik.pl/montaz-podlaczniaka-ogrodowego>

**Opis celu pliku cookie:** Zarejestruj unikalny identyfikator, który służy do generowania danych statystycznych na temat sposobu, w jaki odwiedzający korzysta ze strony internetowej.

**Inicjator:** Scripttag, pagesourcelinenumber167

**Źródło:** <https://www.google-analytics.com/analytics.js>

**Dane:** Stany Zjednoczone (niewystarczające)

#### Kategoria:Marketing(1)

Marketingowe pliki cookie służą do śledzenia odwiedzających na różnych stronach internetowych. Celem jest wyświetlanie reklam, które są trafne i angażujące dla indywidualnego użytkownika i przez to bardziej wartościowe dla wydawców i zewnętrznych reklamodawców.

NAZWA COOKIE	DOSTAWCA	TYP	WYGASNIENIE
reklamy/ga-odbiorcy	google.com	Piksel	Sesja

**FirstfoundURL:** h

**Opis celu pliku cookie:** Niesklasyfikowany

**Inicjator:** Pagesourcelinenumber167

**Źródło:** ininescript

**Dane:** Stany Zjednoczone (niewystarczające)

#### Kategoria:Niesklasyfikowane(7)

Niesklasyfikowane pliki cookies to pliki cookies, które noszą w procesie klasyfikacji wspólnie z dostawcą danegociasteczka.

NAZWA COOKIE	DOSTAWCA	TYP	WYGASNIENIE
_wavera_012xyz	zwikprudnik.pl	HTTP	2 lata

**FirstfoundURL:** <https://www.zwikprudnik.pl/montaz-podlaczniaka-ogrodowego>

**Opis celu pliku cookie:** Niesklasyfikowany

**Inicjator:** Scripttag, pagesourcelinenumber229**Źródło:** <https://www.zwikprudnik.pl/files/staticContent/5.0.2.RC/websitesResources/websitesResources/QueryLibrariesModule-d5c29199c1989620e4ee0d35ce61d2ab.js>

**Dataissentto:** Polska (wystarczające)

Odpowiedni kraj zgodnie z RODO (UE)

_waverb_012xyz	zwikprudnik.pl	HTTP	1 dzień
----------------	----------------	------	---------

**FirstfoundURL:** h

**Opis celu pliku cookie:** Niesklasyfikowany

**Inicjator:** Scripttag, pagesourcelinenumber229**Źródło:** <https://www.zwikprudnik.pl/files/staticContent/5.0.2.RC/websitesResources/websitesResources/QueryLibrariesModule-d5c29199c1989620e4ee0d35ce61d2ab.js>

**Dataissentto:** Polska (wystarczające)

Odpowiedni kraj zgodnie z RODO (UE)

_wavert_012xyz	zwikprudnik.pl	HTTP	Sesja
----------------	----------------	------	-------

**FirstfoundURL:** <https://www.zwikprudnik.pl/montaz-podlaczniaka-ogrodowego>

**Opis celu pliku cookie:** Niesklasyfikowany

**Inicjator:** Scripttag**Źródło:** <https://www.zwikprudnik.pl/files/staticContent/5.0.2.RC/websitesResources/websitesResources/QueryLibrariesModule-d5c29199c1989620e4ee0d35ce61d2ab.js>

**Dataissentto:** Polska (wystarczające)

Odpowiedni kraj zgodnie z RODO (UE)

skrytka z lakierem	zwikprudnik.pl	HTTP	Sesja
--------------------	----------------	------	-------

**FirstfoundURL:** <https://www.zwikprudnik.pl/montaz-podlaczniaka-ogrodowego>

**Opis celu pliku cookie:** Niesklasyfikowany

**Inicjator:** Scripttag**Źródło:**

**Dataissentto:** Polska (wystarczające)

Odpowiedni kraj zgodnie z RODO (UE)

**wcag\_hide\_toolbox\_2022**

zwikprudnik.pl

HTTP

12 dni

**FirstfoundURL:** <https://www.zwikprudnik.pl/montaz-podlicznika-ogrodowego>

**Opis celu pliku cookie:** Niesklasyfikowany

**Inicjator:** Scripttag **Źródło:**

**Dataissentto:** Polska (wystarczające)

Odpowiedni kraj zgodnie z RODO (UE)

**ww\_googleFonts**

HTML

Uporczywy

**FirstfoundURL:** h

**Opis celu pliku cookie:** Niesklasyfikowany

**Inicjator:** Serwer

**WWWZrodlo:**

**Dane:** nieznane (niewystarczające)

**ww\_pracownik**

zwikprudnik.pl

HTTP

Sesja

**FirstfoundURL:** <https://www.zwikprudnik.pl/montaz-podlicznika-ogrodowego>

**Opis celu pliku cookie:** Niesklasyfikowany

**Inicjator:** Scripttag **Źródło:**

**Dataissentto:** Polska (wystarczające)

Odpowiedni kraj zgodnie z RODO (UE)

Prezes Zarządu

*Adam Szczepański*