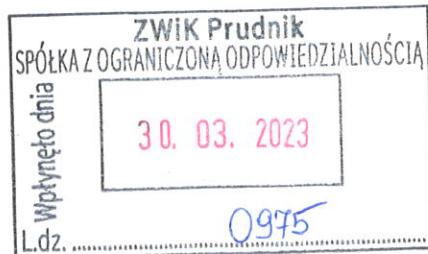




Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

DYREKTOR  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Gliwicach

Gliwice, dnia 28 marca 2023 r.



Zakład Wodociągów i Kanalizacji Prudnik sp. z o.o.  
ul. Poniatowskiego 1  
48-200 Prudnik

Burmistrz Prudnika  
Wójt Gminy Lubrza

znak sprawy: GL.RZT.70.111.2022

Na podstawie art. 24j oraz art. 24c ust. 2, art. 24c ust. 1 pkt 1 i pkt 2, art. 27a ust. 1 i ust. 3 pkt 2, art. 27a ust. 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 537), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2000, zwanej dalej „Kpa”), po rozpatrzeniu wniosku Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Prudnik sp. z o. o. z siedzibą w Prudniku (48-200), przy ul. Poniatowskiego 1, prowadzącego działalność na terenie gminy Prudnik oraz Lubrza w sprawie o skrócenie okresu obowiązywania taryfy zatwierdzonej decyzją z dnia 29 lipca 2021 r. znak: GL.RZT.70.70.2021, zmienionej decyzją z dnia 17 stycznia 2022 r. oraz o zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Prudnik i Lubrza (miejscowość Prężynka) na okres 3 lat

1. orzekam o skróceniu czasu obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zatwierdzonej na okres 3 lat decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 29 lipca 2021 r. znak: GL.RZT.70.70.2021, zmienionej decyzją z dnia 17 stycznia 2022 r.
2. zatwierdzam ustaloną przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Prudnik sp. z o.o. z siedzibą w Prudniku taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Prudnik i Lubrza (miejscowość Prężynka) na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Dyrektor  
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach  
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice  
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail:  
gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

## UZASADNIENIE

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwwoś. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego o numerze 88 1130 1017 0020 1510 6720 0021 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

## POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z upoważnienia Dyrektora

p.o. Z-CA DYREKTORA

Jolanta Chochól

### Otrzymują:

1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji Prudnik sp. z o.o.  
ul. Poniatowskiego 1, 48-200 Prudnik
2. Burmistrz Prudnika, ul. Kościuszki 3, 48-200 Prudnik
3. Wójt Gminy Lubrza, ul. Wolności 73, 48-231 Lubrza
4. BIP
5. Wydz. RZT a/a

Dyrektor  
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach  
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice  
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail:  
gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

p.o. Z-CA DYREKTORA

*[Signature]*  
Jolanta Chochół

**TARYFA**  
**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ**  
**I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

**na terenie Gminy Prudnik i Gminy Lubrza**

**ZWiK Prudnik Spółka z o.o.**

Kierujący przedsiębiorstwem  
wodociągowo-kanalizacyjnym:

p.o. DYREKTOR FINANSOWY  
PROKURENT

*[Signature]*  
Monika Rogowska

DYREKTOR TECHNICZNY  
PROKURENT

*[Signature]*  
Adam Szczepański

## 1. Rodzaje prowadzonej działalności

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), zwanej dalej ustawą,
- przepisami Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo Wodne (Dz.U. 2021 poz. 2233) – zwana dalej „Ustawa Prawo Wodne”,
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. 2022 poz. 1074), zwanego dalej Rozporządzeniem w sprawie taryf.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez przedsiębiorstwo ZWiK Prudnik Sp. z o.o. (zwanej również „Przedsiębiorstwem” lub „Spółką”), z wyłączeniem:

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych

Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Prudnik na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją Burmistrza Gminy Prudnik nr IK-IX/6210/1/2003 z dnia 13 stycznia 2003 r. oraz na terenie gminy Lubrza na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją Wójta Gminy Lubrza nr ZPI-7130/1/03 z dnia 13.01.2003 r.

Przedmiotem działalności Spółki jest:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń wodociągowych,
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczonych przez dostawców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Spółka prowadzi również działalność w zakresie transportu i oczyszczania nieczystości płynnych dowożonych beczkami asenizacyjnymi oraz usługi w zakresie wykonywania przyłączy, instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych. Wykonuje również usługi w zakresie, doradztwa inżyniersko-technicznego. Koszty tych działalności nie obciążają taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

## 2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, oraz mając na uwadze potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, Spółka dokonała wyboru następującego rodzaju i struktury taryfy:

- taryfa wieloczołonowa - zawierająca ceny i stawki opłat, w tym stawkę opłaty abonamentowej,
- taryfa niejednolita - zawierająca zróżnicowane ceny usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zaopatrzenia w wodę i w zakresie odprowadzania ścieków,
- stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki.

## 3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W przedsiębiorstwie dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy odbiorców:

- a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono **dziewięć taryfowych grup odbiorców usług:**

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Opis grup taryfowych
1	Grupa 1	Obiocy usług w Gminie Prudnik – gospodarstwa domowe (faktura papierowa)
2	Grupa 2	Obiocy usług w Gminie Prudnik – gospodarstwa domowe (e-faktura)
3	Grupa 3	Obiocy usług w Gminie Lubrza – gospodarstwa domowe (faktura papierowa)
4	Grupa 4	Obiocy usług w Gminie Lubrza – gospodarstwa domowe (e-faktura)
5	Grupa 5	Woda pobrana do celów przeciwpożarowych
6	Grupa 6	Obiocy usług w Gminie Prudnik – odbiorcy pozostali (faktura papierowa)
7	Grupa 7	Obiocy usług w Gminie Prudnik – odbiorcy pozostali (e-faktura)



8	Grupa 8	Obiorycy usług w Gminie Lubrza – odbiorycy pozostali (faktura papierowa)
9	Grupa 9	Obiorycy usług w Gminie Lubrza – odbiorycy pozostali (e-faktura)

b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono **cztery taryfowe grupy odbiorców usług**:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Opis grupy
1	Grupa 1	Gospodarstwa domowe, jednostki administracji i użyteczności publicznej (faktura papierowa)
2	Grupa 2	Gospodarstwa domowe, jednostki administracji i użyteczności publicznej (e-faktura)
3	Grupa 3	Podmioty prowadzące działalność gospodarczą (faktura papierowa)
4	Grupa 4	Podmioty prowadzące działalność gospodarczą (e-faktura)

#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje taryfa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody,
- stawka opłaty abonamentowej – wyrażona w złotych na odbiorcę usług, niezależna od ilości pobranej wody, płacona za każdy miesiąc.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie taryfa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków,
- stawka opłaty abonamentowej – wyrażona w złotych na odbiorcę usług, niezależna od ilości odebranych ścieków, płacona za każdy miesiąc.
- stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę na okres 3 lat (w złotych, netto):

Lp	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	Grupa 1	cena wody (zl/m <sup>3</sup> )	5,24	5,39	5,50
		stawka opłaty abonamentowej	9,24	9,24	9,24
2	Grupa 2	cena wody (zl/m <sup>3</sup> )	5,24	5,39	5,50
		stawka opłaty abonamentowej	7,44	7,44	7,44
3	Grupa 3	cena wody (zl/m <sup>3</sup> )	5,24	5,39	5,50
		stawka opłaty abonamentowej	9,24	9,24	9,24
4	Grupa 4	cena wody (zl/m <sup>3</sup> )	5,25	5,39	5,50
		stawka opłaty abonamentowej	7,44	7,44	7,44
5	Grupa 5	cena wody (zl/m <sup>3</sup> )	5,36	5,50	5,61
		stawka opłaty abonamentowej	9,24	9,24	9,24
6	Grupa 6	cena wody (zl/m <sup>3</sup> )	5,35	5,50	5,61
		stawka opłaty abonamentowej	9,24	9,24	9,24
7	Grupa 7	cena wody (zl/m <sup>3</sup> )	5,35	5,50	5,61
		stawka opłaty abonamentowej	7,44	7,44	7,44
8	Grupa 8	cena wody (zl/m <sup>3</sup> )	5,35	5,49	5,60
		stawka opłaty abonamentowej	9,24	9,24	9,24
9	Grupa 9	cena wody (zl/m <sup>3</sup> )	5,36	5,51	5,62
		stawka opłaty abonamentowej	7,44	7,44	7,44

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2, pkt 1), 2) i 6) rozporządzenia w sprawie określania taryf.

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków na okres 3 lat (w złotych, netto):

Lp	Wyszczególnienie		Wysokość cen za odprowadzanie ścieków		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	Grupa 1	cena ścieków (zl/m <sup>3</sup> )	8,77	8,93	9,17
		stawka opłaty abonamentowej	5,28	5,28	5,28
2	Grupa 2	cena ścieków (zl/m <sup>3</sup> )	8,77	8,93	9,17
		stawka opłaty abonamentowej	3,48	3,48	3,48
3	Grupa 3	cena ścieków (zl/m <sup>3</sup> )	8,77	8,93	9,17
		stawka opłaty abonamentowej	10,56	10,56	10,56
4	Grupa 4	cena ścieków (zl/m <sup>3</sup> )	8,77	8,93	9,17
		stawka opłaty abonamentowej	8,76	8,76	8,76

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2, pkt 1), 2) i 6) rozporządzenia w sprawie określania taryf.

**Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:**

Cennik określający wysokość opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych został sporządzona zgodnie z:

- przepisami Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 12 kwietnia 2022 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. 2022 poz. 1074 z póź.zm.)
- przepisami Ustawa z dnia 07.06.2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2020 poz. 2028)
- przepisami Rozporządzenie Ministra Infrastruktury i Rozwoju z dnia 25 sierpnia 2015 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757)
- przepisami Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie ustalenia opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi (Dz. U. z 2017 r., poz. 2501).

Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu (jakości) ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach do urządzeń kanalizacyjnych, eksploatowanych przez ZWiK Prudnik Spółkę z o.o. są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków, pobranych w miarodajnym punkcie (kontrolnym) na przyłączy kanalizacyjnym – zgodnie z zapisem w umowie:

**Przebieg czynności kontrolnych:**

- 1) Przyjazd osób kontrolujących reprezentujących ZWiK Prudnik na teren nieruchomości Odbiorcy usług z której odprowadzane są ścieki do urządzeń kanalizacyjnych;
- 2) Powiadomienie Odbiorcy lub osoby upoważnionej o zamiarze przeprowadzenia kontroli jakości ścieków (nie dotyczy działania wynikającego z interwencji osób fizycznych i/lub podmiotów prawa);
- 3) Pobór próbek ścieków przez uprawnionych pracowników ZWiK Prudnik z przedstawicielem akredytowanego lub certyfikowanego (w zakresie poboru i badań ścieków) laboratorium w obecności Odbiorcy (lub osoby upoważnionej z zastrzeżeniem pkt 2)
- 4) Sporządzenie Protokołu z poboru prób ścieków na którym podpisuje się Odbiorca (lub osoba upoważniona);
- 5) Niezwłoczne (w dniu poboru) przekazanie pobranych próbek do laboratorium,



- 6) Powiadomienie Odbiorcy, w terminie do 21 dni od daty przeprowadzenia kontroli o wynikach badań pobranych próbek ścieków, wraz z informacją czy wymagane parametry odprowadzanych ścieków zostały dotrzymane;
- 7) W przypadku stwierdzenia przez ZWiK Prudnik, że w pobranych próbkach stwierdzone są przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników wprowadzanych ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, ZWiK Prudnik rozpoczyna naliczanie opłat dodatkowych.

**Zasady naliczania opłat dodatkowych za przekroczenie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.**

- 1) Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu (jakości) ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych są:
  - wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków, pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym,
  - uśrednione wyniki pomiaru składu ścieków uzyskane z prób zlewnych pobranych w ciągu doby, co najwyżej w odstępach dwugodzinnych przy pomocy urządzenia mechanicznego lub ręcznie.
  - w przypadku temperatury i odczynu z prób jednorazowych pobranych losowo, przy czym badania wykonuje się na próbce ścieków powstałej po zmieszaniu trzech próbek o jednakowej objętości, pobranych w odstępach czasu nie krótszych niż 30 minut lub na próbce powstałej po zmieszaniu odpowiednio mniejszej ilości próbek pobranych w tych odstępach czasu, jeżeli wprowadzanie ścieków trwa krócej niż jedną godzinę.
- 2) Opłaty za przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych do kanalizacji ściekach przemysłowych są naliczone od dnia poboru próby ścieków, w której stwierdzono przekroczenie do dnia ustania przekroczeń.
- 3) Za dzień ustania przekroczeń przyjmuje się dzień wpływu do siedziby ZWiK Prudnik pisemnego wniosku odbiorcy usług (dostawcy ścieków przemysłowych) o przeprowadzenie ponownej kontroli w związku z ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków, jeżeli kontrola przeprowadzona w związku z tym potwierdzi ustanie przekroczeń.
- 4) Zgłoszenie poprawy jakości ścieków odprowadzanych do kanalizacji miejskiej musi zawierać opis podjętych działań porządkujących gospodarkę ściekową w zakładzie oraz analizy jakości ścieków odprowadzanych z zakładu do kanalizacji miejskiej w zakresie identycznym jak w

ostatniej kontroli, wykonane na próbach pobranych i zbadanych przez laboratorium posiadające certyfikat akredytacji.

- 5) ZWiK Prudnik dokonuje na koszt Odbiorcy usług powtórnej kontroli w terminie do 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia wniosku.
- 6) Jeżeli kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków przemysłowych) przeprowadzona przez ZWiK Prudnik, nie potwierdzi ustania przekroczeń, naliczane będą nadal opłaty od przekroczeń według wyników ostatniej kontroli.
- 7) ZWiK Prudnik obciąży kosztami analiz fizyko-chemicznych, które wykazały przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźnika zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach ścieków odbiorcę usług (dostawcę ścieków przemysłowych).

### **Sposób naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.**

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach ustala się według wzoru:

$$Op = Q * Sj * (C - Cd) / 1000$$

Objaśnienia symboli:

*Op* – opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (w zł)

*C* – wielkość stężenia określona na podstawie analizy (w g/m<sup>3</sup>),

*Cd* – wielkość stężenia dopuszczalnego (w g/m<sup>3</sup> – Tabela A),

*Q* – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym w m<sup>3</sup> (nie spełniających warunków),

*Sj* – jednostkowa stawka opłaty za 1 kg substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik zł/kg (Tabela B) lub jednostkowa stawka opłat za 1 m<sup>3</sup> ścieków w przypadku przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków (Tabela C):

- za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników o liczbie porządkowej od 1 do 7 wskazanych w Tabeli A opłata obliczana będzie tylko dla wskaźnika, który pociąga za sobą najwyższą opłatę.
- za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników o liczbie porządkowej 8 oraz od 10 do 19 wskazanych w Tabeli A opłata obliczana będzie jako suma opłat wynikających z iloczynu objętości ścieków i wielkości przekroczeń dla poszczególnych wskaźników
- odrębnie naliczane będą opłaty za przekroczenie we wprowadzanych ściekach przemysłowych dopuszczalnej wartości temperatury i odczynu - Tabela C
- opłata dodatkowa to: opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (w zł) + opłata za przekroczenie dopuszczalnej temperatury i odczynu.

Opłata dodatkowa podlega zapłacie przez odbiorcę usług (dostawcę ścieków przemysłowych) po

wystawieniu faktury przez ZWiK Prudnik. Opłaty dodatkowe są powiększone o należny podatek VAT o którym mowa w § 2 pkt 9 Rozporządzenia.

A. Parametry jakości i stanu ścieków – dopuszczalne stężenia:

Lp.	Wskaźniki	Jedn. Miary	Stężenie dopuszczalne
1	BZT <sub>5</sub>	g O <sub>2</sub> / m <sup>3</sup>	500
2	CHZT cr	g O <sub>2</sub> / m <sup>3</sup>	900
3	Zawiesina ogólna	g / m <sup>3</sup>	500
4	Azot amonowy	g N-NH <sub>4</sub> / m <sup>3</sup>	200
5	Fosfor ogólny	g P / m <sup>3</sup>	9,0
6	Siarczany	g SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup> / m <sup>3</sup>	500
7	Siarczki	g S <sup>2-</sup> / m <sup>3</sup>	1,000
8	Substancje ropopochodne	g / m <sup>3</sup>	15
9	Odczyn pH	-	6,5 – 9,5
10	Miedź	g Cu / m <sup>3</sup>	1,0
11	Rtęć	g Hg / m <sup>3</sup>	0,06
12	Chrom	g Cr / m <sup>3</sup>	0,2
13	Kadm	g Cd / m <sup>3</sup>	0,4
14	Ołów	g Pb / m <sup>3</sup>	1,0
15	Cynk	g Zn / m <sup>3</sup>	5,0
16	Arsen	g As / m <sup>3</sup>	0,5
17	Nikiel	g Ni / m <sup>3</sup>	1,0
18	Wanad	g V / m <sup>3</sup>	2,0
19	Srebro	g Ag / m <sup>3</sup>	0,5
20	Temperatura	°C	35

W przypadku przekroczeń parametrów jakości i stanu ścieków określonych w tabeli A (powyżej) będą miały zastosowanie stawki opłat określone w tabelach B i C

B. Jednostkowe stawki opłat za jeden kilogram substancji, w tym substancji wyrażonych jako wskaźnik:

Lp.	Wskaźniki	Jedn. miary	Stawki opłat za ładunek zanieczyszczeń (w zł netto)
1	BZT <sub>5</sub>	zł/kg	7,00
2	CHZT cr	zł/kg	3,80
3	Zawiesina ogólna	zł/kg	1,00
4	Azot amonowy	zł/kg	26,00
5	Fosfor ogólny	zł/kg	20,40
6	Siarczany	zł/kg	0,80
7	Siarczki	zł/kg	12,40
8	Substancje ropopochodne	zł/kg	55,40
9	Rtęć, kadm, cynk, miedź, nikiel, chrom, ołów, arsen, wanad i srebro	zł/kg	130,00

C. Stawki opłat za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków:

Lp.	Wielkość przekroczenia	Jedn. miary	Stawka opłaty (w zł netto)
1	odczyn (pH) jest wyższy od górnej lub niższy od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0.5 pH	m <sup>3</sup>	1,50
2	odczyn (pH) jest wyższy od górnej lub niższy od dolnej wartości dopuszczalnej o 0.5 do 1.5 pH	m <sup>3</sup>	3,40

3	odczyn (pH) jest wyższy od górnej lub niższy od dolnej wartości dopuszczalnej o 1.5 do 2.5 pH	m <sup>3</sup>	6,90
4	odczyn (pH) jest wyższy od górnej lub niższy od dolnej wartości dopuszczalnej o 2.5 i więcej pH	m <sup>3</sup>	12,90
5	temperatura przekracza wielkość dozwoloną o mniej niż 5° C	m <sup>3</sup>	0,60
6	temperatura przekracza wielkość dozwoloną o 5° C i więcej	m <sup>3</sup>	1,40

## 5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Odbiorycy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- 1) Należności za dostawę wody ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody.
- 2) Ilość wody dostarczonej do odbiorycy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
- 3) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorycy jako iloczyn stawki opłaty abonamentowej za dostawę wody i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych.
- 4) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości dostarczonej wody.

Odbiorycy korzystający z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków:

- 1) Należności za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody i odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- 2) Ilość wody dostarczonej do odbiorycy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
- 3) Ilość odprowadzonych ścieków przyjmuje się jako równą ilości pobranej wody, a w przypadku zamontowanego dodatkowego wodomierza pomniejszana jest o ilość wody bezpowrotnie zużytej zgodnie z jego wskazaniami.
- 4) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorycy jako sumę iloczynów stawek opłat abonamentowych za dostawę wody oraz odprowadzania ścieków i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych.
- 5) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

Odbiorcy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego odprowadzania ścieków:

- 1) Należności za odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości odprowadzonych ścieków.
- 2) Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 3) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorcy jako iloczyn stawki opłaty abonamentowej za odbiór ścieków i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych.
- 4) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości odprowadzonych ścieków.

## Udział wybranych grup odbiorców w sprzedaży wody w 2021 r.:

Grupy odbiorców*	Sprzedaż m <sup>3</sup>	Udział %	Liczba odbiorców
Sprzedaż ogółem	790.384	100,00	
w tym:			
- odbiorcy prywatni			
- ZUK/ZBK	175.261	22,17	1.519
- PTBS	58.361	7,38	157
- Sp. mieszkaniowa	176.202	22,29	314
- dział. przemysłowa	183.937	23,27	126
- przem. spożywczy	24.311	3,08	36
- dział. usługowa	27.061	3,42	6
- dział. usługowa	64.726	8,19	252
- szpitale, szkoły	55.673	7,04	97

\*(do wyliczeń wzięto pod uwagę podmioty z rejonu Prudnika)

Na podstawie niniejszej taryfy będzie rozliczana także Gmina, zgodnie z obowiązującą ceną dla taryfowej Grupy 5, za ilość wody pobranej ze studni i źródeł ulicznych do zasilania publicznych fontann oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, a także zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i zawartą w tym celu umową, precyzującą szczegółowe zasady pomiaru ilości wody i rozliczeń. Natomiast woda pobrana na cele przeciwpożarowe rozliczana będzie zgodnie z Rozdziałem 10 regulaminów dostarczania wody obowiązujących na terenie działania Spółki.

Sposób rozliczania pobranej wody (dane z ostatnich 12 miesięcy) na cele:

1) przeciwpożarnicze:

- sposób rozliczeń: faktury ryczałtowe wystawiane w okresach półrocznych (na podstawie oświadczenie "Straży Pożarnej" o pobranej wodzie na te cele),



- ilość - 180 m<sup>3</sup>,
  - kwota - 805,92 zł,
- 2) fontanny:
- sposób rozliczeń: faktury wystawiane co miesiąc, zgodnie ze wskazaniami wodomierzy,
  - ilość - 1.332 m<sup>3</sup>,
  - kwota - 6.052,48 zł,
- 3) kurtyny wodne:
- nieopomiarowane,
  - niefakturowane.

W taryfie przyjęto miesięczny okres rozliczeniowy. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za świadczone usługi w terminie określonym na fakturze, jednak nie krótszym niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług**

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także ma obowiązek zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

W ramach prowadzonej działalności dostawy wody Przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom możliwość korzystania z zastępczego punktu poboru wody zlokalizowanego na terenie przedsiębiorstwa.

Zgodnie z Art. 8 ust.2 ustawy przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom usług zastępczy punkt poboru

wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Obsługa poboru wody z zastępczego punktu jest prowadzona przez pracowników przedsiębiorstwa po uprzednim zgłoszeniu tego faktu.

## 6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych. W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Prudnik
- Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Lubrza
- rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r., poz. 2294),
- rozporządzeniu Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 12 lipca 2019 r. w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego oraz warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu do wód lub do ziemi ścieków, a także przy odprowadzaniu wód opadowych lub roztopowych do wód lub do urządzeń wodnych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1311),
- innych przepisach prawnych dotyczących wód, ścieków i ochrony środowiska,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych.

Obsługa odbiorców usług realizowana jest przez Biuro Obsługi Klienta, które zajmuje się sprawami zgłaszanymi do Spółki bezpośrednio, telefonicznie, pisemnie oraz elektronicznie.

Biuro Obsługi Klienta czynne w dni robocze: od 7.00 do 15.00.

Kontakt Odbiorcy z Biurem Obsługi Klienta jest możliwy:

- tel./fax: (77) 436 36 17
- poprzez pocztę elektroniczną – adres e-mail: [biuro@zwikprudnik.pl](mailto:biuro@zwikprudnik.pl)
- listownie na adres: ul. Poniatowskiego 1, 48-200 Prudnik

Zgłaszania awarii sieci można dokonywać pod numerem telefonu **994**.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek powiadomić Odbiorcę usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody spowodowanej wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych - ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób:

- a. przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza – przed przystąpieniem do wymiany,
- b. gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody,
- c. gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas usuwania awarii.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi, na zasadach określonych Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Kierujący przedsiębiorstwem  
wodociągowo-kanalizacyjnym:

p.o. DYREKTOR FINANSOWY  
PROKURENT  
*Rogowska*  
**Monika Rogowska**

DYREKTOR TECHNICZNY  
PROKURENT  
*Adam Szczyński*  
**Adam Szczyński**